

#### ZUR SOFORTIGEN VERÖFFENTLICHUNG BESTIMMT

Internet, 30. Januar 2002

# Grosse, schweizweite E-Mail-Werbeaktion muss gestoppt werden

E-Mail-Massenwerbung darf nicht unbelegbare "absolute 100%ige Sicherheit" versprechen

Die Schweizer Lauterkeitskommission [2] hat einem in Zürich ansässigen Versandhändler nahegelegt, seine aggressive Werbeaktion mit nicht belegten Aussagen wie "Weltneuheit" und "absolut 100.0% sicher!" zu stoppen [1]. Dieser versandte bisher fast wöchentlich hunderttausende unverlangte Werbe-E-Mails ("Spam") an Schweizer, deutsche und französische E-Mail-Adressaten. Der von der unerwünschten E-Mail-Werbung ("Spam") ebenfalls betroffene Internet-Serviceprovider Init Seven AG [3] hat mit einer Beschwerde vor der Lauterkeitskommission Unterstützung erhalten.

Der Versandhändler bewarb mit seinen aggressiven Massen-E-Mails seine meist massiv überteuerte Produktepalette, bestehend unter anderem aus Digitalkameras, GPS-Navigationssysteme, Nachtsichtgeräte, PC Zubehör und Software (Enzyklopädien, Anti-Virus Software). Wie ein Entscheid [1] der Schweizer Lauterkeitskommission [2] nahelegt, muss die Seriosität des Angebotes zumindest bezweifelt werden. Der von den penetranten und ständig eintreffenden "Spams" (unverlangt zugesandte Werbe-E-Mails) betroffene Internet-Serviceprovider Init Seven AG machte die Probe aufs Exempel und führte Beschwerde bei der Schweizer Lauterkeitskommission, die den beschwerten Werbetreibenden umgehend dazu aufforderte, seine grossspurigen Aussagen zu belegen. Der E-Marketing Unternehmer konnte vor der Lauterkeitskommission den Beweis nicht antreten, dass sein USB-Verschlüsselungsgerät den von ihm behaupteten "absolut 100.0%"- Sicherheitsstandard erfüllt, noch konnte er belegen, dass er wirklich der erste und einzige sei, bei dem das angeblich revolutionäre, dafür aber auch teure Produkt in der Schweiz erhältlich sei.

## Position der Swiss Internet User Group (SIUG)

Die SIUG begrüsst den Entscheid der Lauterkeitskommission. Durch den Entscheid wird festgehalten, dass auch im Medium E-Mail nicht mit unhaltbaren Behauptungen Werbung getrieben werden darf.

## Unerwünschte Werbe-E-Mail ist aggressiv und unlauter

Schon im letzten November bezeichnete die Schweizer Lauterkeitskommission "spamming" (unverlangtes Zusenden von Werbe-E-Mails) als aggressive und somit unlautere Werbemethode [4]. Da die meisten per "Spam" (unverlangt zusgesandtes E-Mail) beworbenen Angebote meist überteuert oder von minderwertiger oder zumindest zweifelhafter Qualität sind, ist generell davon abzuraten, darauf einzugehen, nicht selten sind zudem solche Angebote sogar illegal [5].

#### Referenzen, Links:

- [1] Urteil der schweizerischen Lauterkeitskommission <a href="http://www.init7.net/lauterkeit/">http://www.init7.net/lauterkeit/</a>
- [2] Schweizerische Lauterkeitskommission:
  - <a href="mailto://www.lauterkeit.ch/">http://www.lauterkeit.ch/</a>
- [3] Init Seven AG
  - <a href="mailto:</a>//www.init7.net/>
- [4] Beschluss der Schweizerischen Lauterkeitskommission vom 21.11.2001 <a href="http://spam.trash.net/urteil2.html">http://spam.trash.net/urteil2.html</a>>
- [5] Beschluss der Schweizerischen Lauterkeitskommission vom 21.11.2001 <a href="http://spam.trash.net/urteil1.html">http://spam.trash.net/urteil1.html</a>>

### Kontaktpersonen

- Init Seven AG: Fredy Künzler, kuenzler@init7.net < <u>mailto:kuenzler@init7.net</u>>, Tel. 01 315 4400
- SIUG: Roman Racine, roman.racine@siug.ch < mailto:roman.racine@siug.ch >

## Weitere Informationen zur Swiss Internet User Group (SIUG) und weiterführende Informationen:

Homepage: < http://www.siug.ch/>

Zweckartikel: < http://www.siug.ch/about/>

Positionen der SIUG zu verschiedenen Themengebieten rund um das Internet: <a href="http://www.siug.ch/positionen/">http://www.siug.ch/positionen/</a>

Die SIUG bietet auch Mailinglisten für Ankündigen und Diskussionen rund die oben erwähnten Themen an. Einschreibemöglichkeiten sind auf der Homepage erklärt.

#### Adresse

SIUG Postfach 1908 8021 Zürich

Postkonto-Nummer: 87-67210-5

E-Mail: info@siug.ch < mailto:info@siug.ch >

Homepage: < http://www.siug.ch/>